



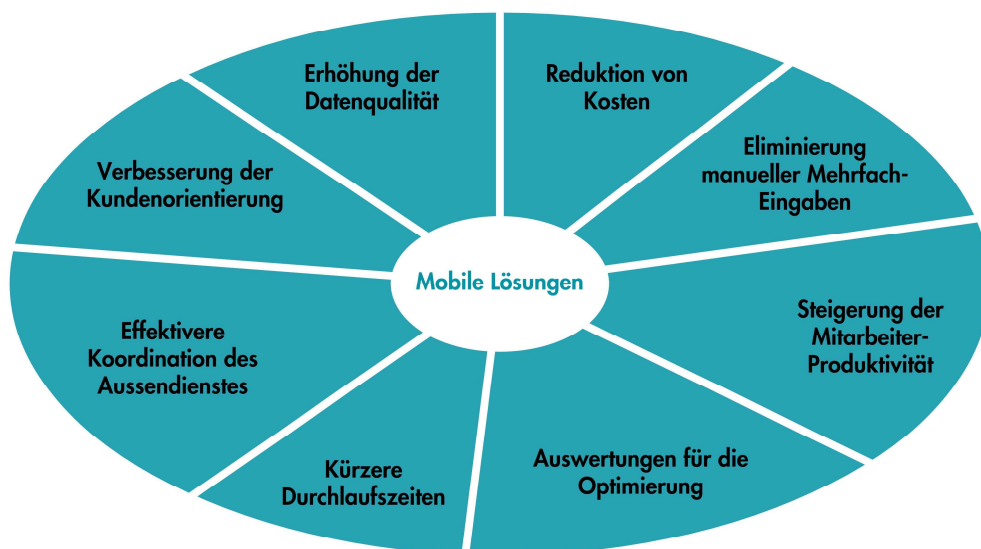
X-service.biz

Mobile Aussendienstlösung im Abonnement.



www.X-service.biz

Argumente für die Einführung mobiler Lösungen.



www.X-service.biz



Aussagen von zufriedenen Serviceverantwortlichen.



- „Die Techniker führen heute im Durchschnitt einen Auftrag mehr aus pro Tag.“
- „Da die Rechnung bereits nach 2 Tagen beim Kunden ist, gibt es weniger Beanstandungen.“
- „Die erhöhte Transparenz gegenüber dem Kunden bedeutet für uns einen Wettbewerbsvorteil.“
- „Durch die unmittelbare Rückmeldung weiss ich immer wo sich die Techniker befinden und kann somit besser planen.“
- „Der Wegfall der manuellen Eingaben im System spart bei uns zwei administrative Stellen.“
- „Die Techniker müssen am Freitagnachmittag keine Rapporte mehr erfassen, da alles bereits erledigt ist.“

www.X-service.biz



Folgende Vorteile bietet Ihnen X-service.biz.



- X-service.biz ist eine Standardlösung mit vordefinierten Abläufen, dadurch können Sie fast unmittelbar starten!
- Bei Bedarf kann X-service.biz erweitert und an Ihre Bedürfnisse angepasst werden!
- Die Lösung wird Ihnen im Sinne von ASP (Application Service Providing) im Abonnement angeboten. Ihre Betriebskosten bleiben transparent und überschaubar!
- Die zentrale Infrastruktur wird durch den Betreiber zur Verfügung gestellt. Ihre eigene EDV muss nicht ausgebaut werden!
- Die Anwendungen sind einfach zu bedienen. Dies reduziert den Schulungsaufwand und bringt eine hohe Akzeptanz!

www.X-service.biz

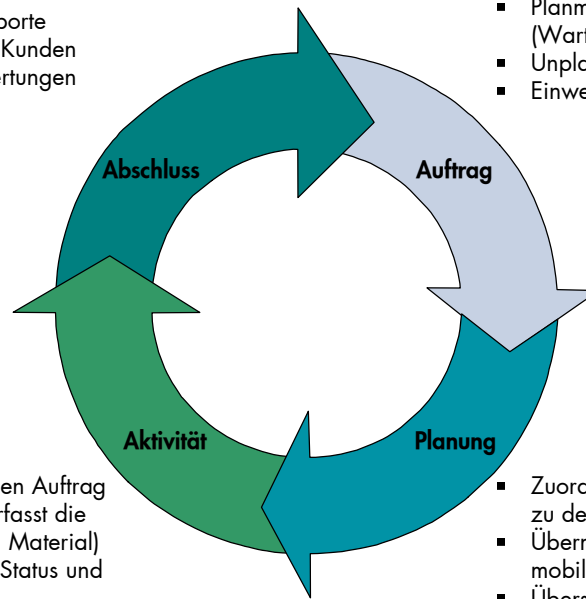


Dieser Ablauf ist mit X-service.biz heute verfügbar.



- Freigabe der Rapporte
- Rechnung an den Kunden
- Statistische Auswertungen

- Planmässiger Service (Wartung, Montage)
- Unplanmässige Störungen
- Einweisungen, Schulungen



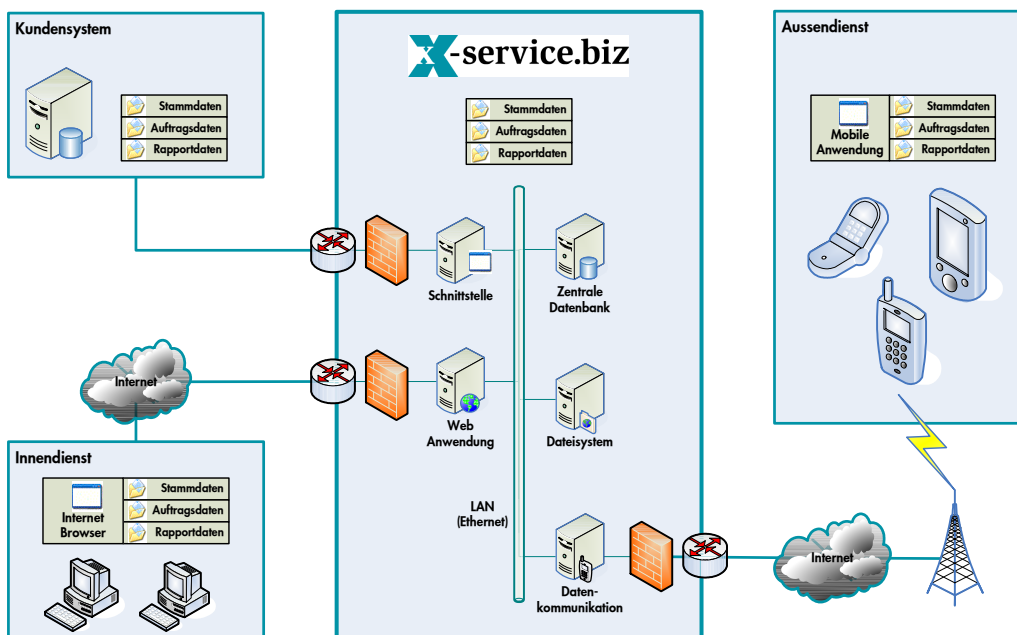
- Mitarbeiter führt den Auftrag vor Ort aus und erfasst die Daten (Leistungen, Material)
- Rückmeldung des Status und des Rapportes

- Zuordnung der Mitarbeiter zu den Aufträgen
- Übermittlung auf das mobile Endgerät
- Übersicht über Aktivitäten

www.X-service.biz



X-service.biz besteht aus verschiedenen Lösungsbausteinen.



www.X-service.biz



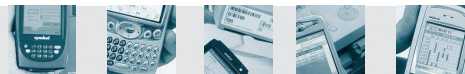
Die mobilen Endgeräte wählen Sie selber aus.



- X-service.biz unterstützt Endgeräte mit Microsoft Betriebssystemen (Windows Mobile 5 für PocketPC Phone Edition)
- Endgeräte sind zu Preisen ab ca. CHF 800.- mit verschiedensten Optionen (z.B. Barcodeleser) verfügbar
- Endgeräte sollen ergonomisch sein und werden durch das Umfeld bestimmt (Robustheit, Gewicht, Optionen)



www.X-service.biz



Weniger individuelle Anpassungen bedeuten tiefere Kosten.



- Die Kosten von X-service.biz beeinflussen Sie selber – je weniger individuelle Anpassungen Sie benötigen, um so tiefer fallen diese aus!
- Vorgängige Konzeptphase zum Fixpreis stellt Ihre Anforderungen und Ihren Nutzen sicher.
- Monatliche Abonnementkosten betragen CHF 250.- für zentrale Infrastruktur plus CHF 80.- pro Benutzer für Softwarelizenzen.
- Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot.

www.X-service.biz

